

## POLITICA DE COMPRA

### Objetivo:

Informar a todos nuestros clientes y prospectos del procedimiento de compra, fabricación y entrega de las mercancías, buscando en todo momento y circunstancia mantener nuestro estilo de gestión, que se debe diferenciar en su objetividad, transparencia y excelencia, cuyo resultado estará matizado en la óptima gestión en términos de Eficiencia y Eficacia, todo dentro de un marco de Excelencia y Mejora Continua de todos y cada uno de nuestros productos y servicios.

Recomendaciones en el procedimiento de compra

### ANTES

- Realiza todas las preguntas que tu consideres antes de realizar tu deposito.
- Recuerda que una vez realizado tu deposito recibirás un pedido que confirme lo que has solicitado.
- Precios y existencias están sujetos a cambios sin previo aviso.
- Solicita el tiempo estimado de entrega desde la cotización sobre todo en productos sobre pedido especial.
- Forma de pago: CONTADO
- Todas las operaciones revisten el carácter de CONTADO, no hay Créditos.
- Confirmación de pago:
- Todo Pedido no será fabricado y/o enviado sin que no se halla acreditado debidamente por parte del responsable de Cuentas Bancarias.
- Todo comprobante de pago emitido por el cliente, tiene que ser recibido por los canales electrónicos o por escrito más adecuados, que para este fin tiene establecidos nuestra Empresa.
- **Métodos de Pago:**
  - i) Transferencia Bancaria
  - ii) Depósito Bancario
  - iii) Cheque a nombre de la Empresa para depósito en cuenta
  - iv) Efectivo, en montos no mayores a \$5,000.00 I.V.A. incluido

### DURANTE

- Una vez confirmado tu deposito o transferencia, tu ejecutivo de atención a cuentas, te informará sobre el tiempo estimado de fabricación y entrega.
- Bajo ninguna circunstancia se podrá emitir el pedido de un cliente determinado si no se cuenta con la debida autorización por escrito por parte del departamento de Contabilidad y Finanzas.
- Todo pago confirmado con éxito, es procesado de forma INMEDIATA
- Este tiempo de terminación de producción y entrega, son estimados promedio, por lo que se tiene que ser considerado como guía y no como norma.

- **Métodos de entrega**
  - i) En Señalamientos Viales con montos menores a **\$5,000.00 (Cinco Mil Pesos 00/100M.N.)** antes de I.V.A. el cliente recoge en nuestras instalaciones (se aplican excepciones)
  - ii) En Señalamientos de Protección Civil, Institucionales e Industriales, con montos menores a **\$500.00 (Quinientos Pesos 00/100 M.N.)**, antes de I.V.A. el cliente recoge en nuestras instalaciones (se aplican excepciones)
  - iii) En montos mayores a **\$5,000.00 (Cinco Mil Pesos 00/100M.N.)** antes de I.V.A. la entrega es LAB CMDX y su área Metropolitana conforme a nuestra política de compra (se aplican restricciones).
- **Tipo de moneda:**
  - i) En todo momento todas las transacciones dentro del territorio nacional mexicano se realizarán en Moneda Nacional (Pesos Mexicanos).
  - ii) Para el caso de transacciones internacionales, se utilizará el Dólar USDA, previa coordinación y autorización de la Dirección Comercial.
- **Tiempos de entrega:**
  - i) Dada la naturaleza de nuestro mercado industrial y tomando en cuenta los buenos usos y prácticas universalmente aceptadas, en todos los casos los tiempos de entrega serán establecidos por el Responsable del Departamento de Producción, que en el momento de la emisión del pedido se encuentre a cargo.
  - ii) Todos los tiempos de entrega son estimados por lo que el Ejecutivo(a) tendrá la obligación de dar puntual seguimiento al avance de su pedido e informar de forma puntual e inmediata al Cliente del status que guarda su mercancía.
- **Política de Disponibilidad y Sobre Pedido:**
  - i) Dada la naturaleza de nuestro mercado industrial y tomando en cuenta los buenos usos y prácticas universalmente aceptadas, una vez generado el pedido y/o entregada la mercancía no hay cambios ni devoluciones.
  - ii) Los precios y existencias están sujetos a cambios sin previo aviso
  - iii) Para realizar la compra de productos SOBRE PEDIDO, se requiere de
    - (a) Un anticipo mínimo del 50% en Señalamientos y/o Dispositivos viales
    - (b) Un anticipo del 60% en servicios de instalación y afines a esta actividad.
    - (c) Del 100 % en Equipo de Protección Personal (EPP) y servicios de asesoría, consultoría y actividades afines.
- Para el caso del pago con anticipo, el saldo restante deberá ser cubierto por parte del cliente al momento de la confirmación de salida de nuestro Departamento de Producción.
- El Cliente tiene derecho a que el Ejecutivo(a) le informe puntualmente el estado de existencia y/o disponibilidad de los bienes de su interés.